

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

## Article 1 - Définitions

On désignera par la suite:

- 'Site' ou 'service' : le site <https://www.nature-caraibe-lodge.com/> et l'ensemble de ses pages.
- 'Prestations' : l'ensemble des prestations et des services d'hébergement qu'il est possible de réserver sur le site.
- 'Editeur' ou 'Propriétaire' : La personne, morale ou physique, propriétaire des hébergements proposés et responsable de l'édition et du contenu du site.
- 'Utilisateur' : L'internaute visitant et utilisant le site.
- 'Client' : L'internaute effectuant une réservation sur le site.

## Article 2 - Mentions imposées par la loi de confiance dans l'économie numérique et objet du site

Le présent site est édité par Vacher Eric Société individuelle. Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur du site, notamment les coordonnées et les éventuelles informations de capital et d'immatriculation, sont fournies dans les mentions légales du présent site. Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles (politique et déclaration) sont fournies dans la charte de données personnelles du site. Le site est d'accès libre et gratuit à tout internaute, et permet de consulter les offres d'hébergements et de demander la réservation d'un ou plusieurs hébergements. La réservation d'un hébergement ou de manière plus générale la navigation sur le site suppose l'acceptation, par l'internaute, de l'intégralité des présentes conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation pourra consister par exemple, pour l'internaute, à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes conditions générales, ayant par exemple la mention « je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales du site. ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'internaute. L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si l'utilisateur est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal. L'internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'éditeur du présent site et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'Editeur met à la disposition du Client, sur son Site, une charte de confidentialité spécifiant l'ensemble des informations afférentes à l'utilisation des données à caractère personnel du Client collectées par l'Editeur et aux droits dont le Client dispose vis-à-vis de ces données personnelles. La politique de confidentialité des données fait partie des CGUV. L'acceptation des présentes CGUV implique par conséquent l'acceptation de la politique de confidentialité des données.

## Article 3 - Caractéristiques des prestations d'hébergement proposées

Les prestations et hébergements proposés sont ceux qui figurent sur les pages du site. Les hébergements sont proposés dans la limite des places disponibles. Chaque hébergement est accompagné sur le site d'un descriptif établi par le propriétaire. Les photographies des hébergements proposés reflètent une image fidèle des hébergements mais ne sont pas contractuelles dans la mesure où elles ne peuvent pas assurer une parfaite similitude avec la réalité. Le service d'assistance du présent site est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : [nature.caraibe@gmail.com](mailto:nature.caraibe@gmail.com) ou par courrier postal à l'adresse indiquée dans les mentions légales, auquel cas le propriétaire s'engage à apporter une réponse sous 7 jours. Vacher Eric met aussi à disposition des utilisateurs du site et de ses clients une assistance téléphonique pour répondre à leurs questions. L'assistance téléphonique peut être contactée par téléphone au +33640415674.

## **Article 4 - Tarifs**

Les prix des hébergements figurant sur le site sont des prix entendus en Euros toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, hors taxe de séjour éventuelle.

Vacher Eric se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des hébergements. Le propriétaire se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les clients réservant un hébergement doivent s'acquitter d'une taxe de séjour, fixée par délibération du conseil municipal concerné par l'hébergement réservé, s'ils ne sont pas domiciliés dans la commune et n'y possèdent pas de résidence pour laquelle ils seraient passibles de la taxe d'habitation. Cette taxe de séjour, si elle n'est pas explicitement ajoutée au prix de l'hébergement et réglée lors de la réservation, pourra être appliquée et demandée sur place en fin de séjour. Elle sera quoiqu'il en soit détaillée au client, si elle lui est applicable, sur la facture qui lui sera remise.

## **Article 5 - Durée du séjour**

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de son séjour.

## **Article 6 - Exonération de la responsabilité de l'éditeur dans le cadre de l'exécution du présent contrat**

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, l'utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services offerts par le site ne peut être constitutive d'un préjudice pour les internautes et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de l'éditeur du site. Les photographies des hébergements et des prestations présentées sur le site n'ont aucun caractère contractuel, la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait donc être engagée si les caractéristiques des hébergements diffèrent des visuels présents sur le site ou si ces derniers sont erronés ou incomplets. Les liens hypertextes présents sur le présent site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

## **Article 7 - Droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments publiés sur le présent site**

Tous les éléments du présent site appartiennent à l'éditeur ou à un tiers mandataire, ou sont utilisés par l'éditeur sur le site avec l'autorisation de leur propriétaire. Toute copie des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon. Le présent site utilise des éléments (images, photographies, contenus) dont les crédits reviennent à : Eric Vacher.

## **Article 8 - Avis et commentaires des visiteurs**

Les internautes se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du présent site, par la publication de commentaires ou d'avis. Les contributeurs sont informés que l'éditeur du site peut choisir de publier le commentaire en question sur les pages du site, les newsletters du site et sur les sites de tous ses partenaires, à charge pour l'éditeur de citer le pseudonyme de l'auteur de la contribution. L'auteur renonce donc à ses droits sur le contenu des contributions, au profit de l'éditeur du site, pour toute diffusion ou utilisation, même commerciale, sur le support internet, ceci, bien évidemment, toujours dans le respect de la paternité de l'auteur.

## Article 9 - Marques

Les marques et logos contenus dans le site sont déposés par Vacher Eric, ou éventuellement par un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## Article 10 - Limitation de responsabilité

L'éditeur du site, notamment dans le processus de réservation en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres. L'éditeur du site, Vacher Eric, ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un événement de force majeure. L'utilisateur admet expressément utiliser le site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. Le site fournit à l'utilisateur des informations à titre indicatif, avec des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister. En tout état de cause, Vacher Eric ne pourra en aucun cas être tenu responsable :- de tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation du site, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation ; - d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur de l'utilisateur, ou encore de l'emploi d'un navigateur peu usité par l'utilisateur ; - du contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par l'utilisateur à partir du site.

## Article 11 - Accès au site

La responsabilité de l'éditeur du site ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification du site, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, ou encore à une mauvaise configuration ou utilisation de l'ordinateur de l'utilisateur.

## Article 12 - Droit applicable et médiation

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français. Elles peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur du site ou son mandataire. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa réservation ou de sa connexion sur le présent site. L'éditeur s'engage bien évidemment à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande. Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'éditeur du site en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution du présent contrat devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'appel saisie.

Médiation de la consommation: Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que "tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation". A ce titre Vacher Eric Société individuelle propose à ses clients particuliers, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable, la médiation du MEDiateur DE LA CONSOMMATION Avocat Valence - France Massot

, dont les coordonnées sont les suivantes :

- Nom du médiateur : France Massot
- Adresse : 9 av du Champ de Mars Bâtiment B, 2 ème étage 26000 VALENCE
- Site web : <http://www.fmassot.fr/index.php/contact>
- Adresse email : [f.massot@avocat-valence.com](mailto:f.massot@avocat-valence.com)

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

## Article 13 - Utilisation de Cookies

Un « Cookie » permet l'identification de l'utilisateur d'un site, la personnalisation de sa consultation du site et l'accélération de l'affichage du site grâce à l'enregistrement d'un fichier de données sur son ordinateur. Le site est susceptible d'utiliser des « Cookies » principalement pour 1) obtenir des statistiques de navigation afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur, et 2) permettre l'accès à du contenu qui n'est pas accessible sans mémoire des actions de l'utilisateur (notamment dans le processus de réservation). L'utilisateur reconnaît être informé de cette pratique et autorise l'éditeur du site à y recourir. L'éditeur s'engage à ne jamais communiquer le contenu de ces « Cookies » à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale. L'Utilisateur peut refuser l'enregistrement de « Cookies » ou configurer son navigateur pour être prévenu préalablement à l'acceptation les « Cookies ». Pour ce faire, l'utilisateur procédera au paramétrage de son navigateur :

- Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/ht1677>
- Pour Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en&safe=on>
- Pour Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Pour Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

## Article 14 - Processus de réservation et conclusion du contrat de réservation

On définira ci-dessous comme « Panier » l'objet immatériel regroupant l'ensemble des prestations sélectionnées par l'utilisateur du site en vue d'une réservation. Dès lors que l'internaute estimera avoir sélectionné et ajouté à son panier toutes les prestations qu'il souhaite réserver, il aura la possibilité de valider sa réservation. Il sera alors redirigé sur une page récapitulative sur laquelle il prendra connaissance ou lui seront communiquées le nombre et caractéristiques des nuitées réservées, ainsi que leur prix unitaire. S'il souhaite valider sa commande, l'internaute devra cocher la case relative à la ratification des présentes conditions générales et cliquer sur le bouton de validation. L'internaute sera alors redirigé sur une page dans laquelle il devra remplir les champs de formulaire de réservation. Il devra dans ce dernier cas renseigner un certain nombre de données personnelles le concernant, nécessaires au bon déroulement de la réservation. L'internaute pourra alors confirmer sa réservation auprès du site, et l'utilisateur se verra donner les instructions de paiement pour conclure cette réservation, avec les moyens de paiements listés dans la section de ces conditions générales relative aux paiements. L'internaute est invité à régler dans un délai maximum de 15 jours (mais plus rapidement s'il s'agit d'une réservation effectuée avec un préavis moindre) la totalité du montant total du prix des nuitées réservées. Une fois ce paiement reçu, la réservation devient ferme et le présent contrat conclu. Par ce paiement le client confirme son accord plein et entier avec les présentes conditions générales. Il est rappelé que sans le versement du paiement dans le délai imparti, la réservation n'est pas confirmée et que, en conséquence, le propriétaire se réserve le droit de récupérer les logements demandés. Une fois sa réservation effective, l'internaute se verra adresser un courrier électronique ou postal de confirmation de réservation, lui rappelant le contenu de la réservation et des prestations demandées, et le prix de celles-ci. Les consommations et prestations supplémentaires non mentionnées dans le présent contrat seront à régler par le client au propriétaire, au plus tard en fin de séjour.

## Article 15 - Informations relatives au paiement de la réservation

L'internaute peut passer commande sur le présent site et peut effectuer son règlement, lors de la réservation ou avant l'arrivée sur les lieux d'hébergement, par chèques, virement, cartes bancaire. Une fois sur les lieux d'hébergement les moyens de paiement suivants sont acceptés : espèces et chèques. Les paiements par carte bancaire via le site se font au moyen de transactions sécurisées fournies par un prestataire de plateforme de paiement en ligne. Le présent site n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'utilisateur. Le paiement est effectué directement entre les mains de la banque ou du prestataire de paiement recevant le paiement du client.

## Article 16 - Conditions d'annulation de la réservation

Annulation par le client : Toute annulation doit être notifiée au propriétaire, au plus vite, par courrier électronique ou postal, télécopie ou téléphone. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, la réservation de prestations de services d'hébergement est exclue du droit de rétractation pour les contrats conclus à distance. Le délai légal de rétractation de 14 jours (article L.221-18 du Code de la consommation) ne peut donc s'appliquer. Le propriétaire des hébergements propose en revanche des facilités de remboursement en cas d'annulation ou de non-présentation, selon les modalités suivantes : Si l'annulation intervient plus de 14 jours avant le début du séjour. En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire. Les éventuelles prestations supplémentaires non consommées seront remboursées. Annulation par le propriétaire de l'hébergement : Si avant le début du séjour le propriétaire souhaite annuler la réservation, le client sera prévenu au plus vite par courrier électronique ou postal, télécopie ou téléphone. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement de toute les sommes versées lors de la réservation ou ultérieurement et ayant trait à cette réservation (éventuels acomptes, arrhes, avances, etc.).

## Article 17 - Conditions du séjour, règles de vie et respect des lieux

Les heures d'arrivée et de départ sont affichées sur le site, et le client doit les respecter. Le client doit se présenter au jour mentionné sur la confirmation de réservation reçue. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire. Utilisation des lieux d'hébergement: Le client devra respecter le caractère paisible des lieux (hébergement et environnement) et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les lieux d'hébergement en bon état. Capacité : Les offres d'hébergements présentés sur le site le sont pour un nombre précis ou maximum de 6 personnes. Si le nombre de clients dépasse le nombre porté dans la description de l'hébergement ou de la confirmation de commande, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires ou de demander le paiement d'une somme supplémentaire. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé. Animaux de compagnie : Sauf mention contraire précisée dans les descriptifs des hébergements proposés, les animaux ne sont pas acceptés dans les lieux d'hébergement, et le séjour de ces animaux sera refusé par le propriétaire. En cas de refus du propriétaire d'accueillir certains animaux sur les lieux de l'hébergement, ce refus ne pourra en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé. Un inventaire est établi par le locataire à son arrivée dans les lieux en se basant sur la liste des équipements. Cet inventaire constitue la seule référence en cas de litige concernant l'état des lieux. L'état de propreté du gîte à l'arrivée du locataire devra être constaté par celui-ci. En cas de mauvais état, le locataire devra prévenir immédiatement le propriétaire. Le nettoyage des locaux est à la charge du locataire pendant la période de location et avant son départ. Le montant des éventuels frais de ménage est établi à un minimum de 150 €. Dépôt de garantie : Au plus tard 48h avant l'arrivée du locataire, un dépôt de garantie de 1200 € est demandé par le propriétaire. Ce dépôt est restitué, déduction faite du coût de remise en état des lieux si des dégradations étaient constatées dans un délai n'excédant pas une semaine.

## Article 18 - Archivage

Vacher Eric archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## Article 19 - Encadrement des conditions

Si une disposition des Conditions générales est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des Conditions et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Ces présentes conditions décrivent l'ensemble de l'accord entre l'utilisateur et le site internet. Elles remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les conditions générales ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciables par l'utilisateur lui-même.

Une version imprimée des Conditions et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les conditions générales. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces Conditions d'utilisation, doit être rédigée dans la langue française.

## **Article 20 - Notifications**

Toute notification ou avis concernant les présentes conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles doit être faite par écrit et doit être remis en mains propres, courrier recommandé ou certifié, par Poste ou tout autre service de messagerie reconnu au niveau national qui permet de suivre régulièrement ses forfaits, ou encore par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales du site, en précisant vos noms, prénoms, coordonnées et objet de l'avis.

## **Article 21 - Réclamations**

Toute réclamation liée à l'utilisation du site internet, du service, ou de tout autre service lié, les pages du site sur des réseaux sociaux éventuels ou les conditions générales, mentions légales ou charte de données personnelles doit être déposée dans les 365 jours suivant le jour d'origine du problème source de réclamation, et ce indépendamment de toute loi ou règle de droit contraire. Dans le cas où une telle réclamation n'aurait pas été déposée dans les 365 jours suivants, une telle réclamation sera à jamais inapplicable en justice.

## **Article 22 - Inexactitudes**

Il peut être possible que se trouvent, dans l'ensemble du site internet et des services proposés, et dans une mesure restreinte, des inexactitudes ou des erreurs, ou des informations qui soient en désaccord avec les conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles. En outre, il est possible que des modifications non autorisées soient faites par des tiers sur le site ou sur des services annexes (réseaux sociaux...). Nous mettons tout en œuvre pour que ce genre d'écarts soient corrigés. Dans le cas où une telle situation nous échapperait, merci de nous contacter par courrier postal ou par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales du site avec, si possible, une description de l'erreur et l'emplacement (URL), ainsi que des informations suffisantes pour nous permettre de vous contacter. Pour les demandes portant sur le droit d'auteur, merci de vous référer à la section sur la propriété intellectuelle.

# TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND USE

## Article 1 - Definitions

The next term will be:

- 'Site' or 'service': the site <https://www.nature-caraibe-lodge.com/> and all of its pages.
- 'Benefits': all the services and accommodation services that can be booked on the site.
- 'Publisher' or 'Owner': The person, legal or physical, owner of the proposed accommodations and responsible for the publishing and content of the site.
- 'User': The user visiting and using the site.
- 'Client': The user making a reservation on the site.

## Article 2 - Mentions imposed by the law of trust in the digital economy and object of the site

This site is edited by Vacher Eric Individual Company. Legal information about the host and publisher of the site, including contact information and any capital and registration information, is provided in the legal mentions of this site. Information about the collection and processing of personal data (policy and declaration) is provided in the site's personal data charter. The site is free and free access to any internet user, and allows you to consult the offers of accommodations and request the booking of one or more accommodations. The booking of accommodation or, more generally, navigation on the site requires the acceptance by the Internet user of all these terms and conditions, which also acknowledges having fully become aware of them. This acceptance may consist, for example, of the User checking the box corresponding to the acceptance sentence of these terms and conditions, for example, having the words "I acknowledge that I have read and accepted all the terms and conditions of the site." Checking this box will be deemed to have the same value as a handwritten signature on the part of the user. Acceptance of these terms and conditions assumes that users have the legal capacity to do so. If the user is a minor or does not have this legal capacity, he declares that he has the permission of a guardian, a curator or his legal representative. The Internet user recognizes the proof value of the automatic registration systems of the publisher of this site and, except for him to provide evidence to the contrary, he waives to challenge them in the event of a dispute.

The Publisher provides the Client with a privacy policy on its Website specifying all the information relating to the use of the Client's personal data collected by the Publisher and the rights that the Customer has in relation to this personal data. The data privacy policy is part of the CGUV. The acceptance of these CGUVs therefore implies acceptance of the data privacy policy.

## Article 3 - Features of the accommodation services offered

The services and accommodations offered are those that appear on the pages of the site. Accommodation is available within the limits of available places. Each accommodation is accompanied on the site by a description prepared by the owner. The photographs of the accommodations on offer reflect a true picture of the accommodations but are not contractual as they cannot ensure a perfect similarity with reality. The support service for this site is accessible by e-mail at the following address: [nature.caraibe@gmail.com](mailto:nature.caraibe@gmail.com) or by mail to the address indicated in the legal mentions, in which case the owner agrees to provide a response within 7 days. Vacher Eric also provides site users and customers with telephone support to answer their questions. The helpline can be contacted by telephone at 33640415674.

## Article 4 - Rates

The prices of the accommodations listed on the site are prices understood in Euros all taxes included (TTC), taking into account the VAT applicable on the day of the order, excluding possible residence tax.

Vacher Eric reserves the right to pass on any change in the VAT rate to the price of accommodation. The owner also reserves the right to change his prices at any time. However, the price listed on the site on the day of the order will be the only one applicable to the buyer.

Guests booking accommodation must pay a residence tax, set by deliberation of the city council concerned with the reserved accommodation, if they are not domiciled in the commune and do not have a residence there for which they would be liable for the residential tax. This residence tax, if it is not explicitly added to the price of the accommodation and paid at the time of booking, can be applied and requested on the spot at the end of the stay. It will be detailed to the customer, if applicable to him, on the invoice that will be given to him.

## **Article 5 - Length of stay**

The client who is a signatory to this fixed-term contract will not be entitled under any circumstances to any right to remain in the premises at the end of his stay.

## **Article 6 - Exemption from the publisher's liability in the performance of this contract**

If access to the site is not possible, due to technical problems or any kind, the user will not be able to claim damage and will not be entitled to any compensation. The unavailability, even prolonged and without any limiting period, of one or more services offered by the site cannot constitute harm to Internet users and cannot in any way give rise to the award of damages on the part of the publisher of the site. The photographs of the accommodations and services presented on the site are not contractual in nature, so the responsibility of the publisher of this site cannot be incurred if the characteristics of the accommodations differ from the visuals present on the site or if they are erroneous or incomplete. Hyperlinks on this site may be sent back to other websites and the publisher of this site cannot be held liable if the content of these sites contravenes applicable laws. Similarly, the publisher of this site cannot be held liable if the visit by the Internet user of one of these sites caused him harm.

## **Article 7 - Intellectual property rights relating to items published on this site**

All elements of this site belong to the publisher or a third party agent, or are used by the publisher on the site with the permission of their owner. Any copy of logos, textual content, pictographic or video, without this enumeration being limited, is strictly prohibited and is akin to counterfeiting. This site uses elements (images, photographs, content) whose credits go to: Eric Vacher.

## **Article 8 - Visitor Reviews and Comments**

Internet users are offered the ability to contribute to the content of this site, by posting comments or notices. Contributors are informed that the publisher of the site may choose to publish the comment in question on the pages of the site, the newsletters of the site and on the sites of all its partners, for the publisher to quote the pseudonym of the author of the contribution. The author therefore renounces his rights over the content of the contributions, for the benefit of the publisher of the site, for any dissemination or use, even commercial, on the Internet, this, of course, always with respect for the author's authorship.

## **Article 9 - Brands**

The trademarks and logos contained in the site are filed by Vacher Eric, or possibly by one of its partners. Anyone who performs their representations, reproductions, nesting, broadcasts and reruns is liable to the penalties under Articles L.713-2 and following of the Intellectual Property Code.

## **Article 10 - Limitation of liability**

The publisher of the site, especially in the online booking process, is bound only by an obligation of means; it cannot be liable for damage resulting from the use of the Internet such as data loss, intrusion, viruses, service disruption, or other. The publisher of the site, Vacher Eric, cannot be held responsible for the breach of the contract concluded due to the occurrence of a force majeure event. The user expressly admits to using the site at his own risk and under his exclusive responsibility. The site provides the user with information as an indication, with imperfections, errors, omissions, inaccuracies and other ambivalences that may exist. In any event, Vacher Eric cannot be held responsible for any direct or indirect damage, including loss of profits, loss of earnings, loss of customers, data that may result, among other things, from the use of the site, or on the contrary from the impossibility of its use;- from a malfunction, an unavailability of access, misuse, a poor configuration of the user's computer, or the use of a browser not used by the user;- the content of advertisements and other external links or sources accessible by the user.

## **Article 11 - Access to the site**

The site publisher cannot be liable due to a technical unavailability of the connection, whether due to a case of force majeure, maintenance, an update, a modification of the site, an intervention of the host, an internal or external strike, a network failure, a power outage, a power outage, or a bad configuration or use of the user's computer.

## Article 12 - Applicable law and mediation

These terms and conditions are subject to the application of French law. They can be changed at any time by the site's publisher or agent. The terms and conditions applicable to the user are those in effect on the day of booking or connecting to this site. The publisher is, of course, committed to retaining all of its old terms and conditions and sending them to any user who requests them. Unless public policy provisions are made, any disputes that may arise in the context of the execution of these terms and conditions may first be subject to legal action by the publisher of the site for an amicable settlement. It is expressly recalled that applications for an amicable settlement do not suspend the time open to bring legal action. Unless there is a public order provision to do so, any legal action relating to the performance of this contract shall be subject to the jurisdiction of the courts under the jurisdiction of the Court of Appeal.

Consumer Mediation: According to Article L.612-1 of the Consumer Code, it is recalled that "every consumer has the right to use a consumer mediator free of charge for the amicable resolution of the dispute between him and a professional. To this end, the professional guarantees the consumer the effective use of a consumer mediation device." As such Vacher Eric Individual Company proposes to its private clients, in the context of disputes that would not have found resolution amicably, the mediation of the MEDIATEUR OF CONSOMMATION Lawyer Valencia - France Massot

, whose contact information is as follows:

- Mediator's name: France Massot
- Address: 9 av du Champ de Mars Building B, 2nd floor 26000 VALENCE
- Website: <http://www.fmassot.fr/index.php/contact>
- Email address: [f.massot@avocat-valence.com](mailto:f.massot@avocat-valence.com)

It is recalled that mediation is not mandatory but only proposed in order to resolve disputes by avoiding recourse to justice.

## Article 13 - Using Cookies

A "Cookie" allows the identification of a site user, the personalization of his site visit and the acceleration of the site's display by recording a data file on his computer. The site is likely to use "Cookies" primarily for 1) get browsing statistics to improve the user experience, and 2) allow access to content that is not accessible without memory of the user's actions (especially in the booking process). The user acknowledges that he is aware of this practice and authorizes the site's publisher to use it. The publisher undertakes never to disclose the contents of these "Cookies" to third parties, except in the event of a legal requisition. Users can opt out of registering "Cookies" or set up their browser to be notified of "Cookies" prior to acceptance. To do this, the user will set up his browser:

- For Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- For Safari: <https://support.apple.com/fr-fr/ht1677>
- For Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en&safe=on>
- For Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- For Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

## Article 14 - Booking process and conclusion of booking agreement

Below, the intangible object will be defined as the intangible object, which includes all the services selected by the user of the site for a reservation. Once the user feels that he has selected and added to his shopping cart all the services he wishes to book, he will have the opportunity to validate his booking. It will then be redirected to a summary page on which it will be informed or communicated to it the number and characteristics of the reserved nights, as well as their unit price. If they want to validate their order, the user will have to check the box for the ratification of these terms and conditions and click the validation button. The user will then be redirected to a page in which he will have to fill out the booking form fields. In the latter case, he will have to provide a certain amount of personal data concerning him, necessary for the smooth running of the booking. The user will then be able to confirm his booking with the site, and the user will be given payment instructions to conclude this booking, with the means of payment listed in the section of these terms and conditions relating to payments. The Internet user is asked to pay within a maximum of 15 days (but more quickly if it is a reservation made with less notice) the full amount of the total price of the nights booked. Once this payment is received, the booking becomes firm and the current contract concluded. By this payment the customer confirms his full agreement with these terms and conditions. It is recalled that without payment within the allotted time, the booking is not confirmed and that, as a result, the owner reserves the right to recover the requested accommodations. Once the booking is effective, the user will be sent an email or postal request to confirm the booking, reminding him of the content of the booking and the services requested, and the price of those. Additional consumption and benefits not mentioned in this contract will be paid by the customer to the owner, at the latest at the end of their stay.

## Article 15 - Booking Payment Information

The internet user can place an order on this site and can make his payment, when booking or before arrival at the accommodation, transfer, bank cards. Once in the accommodation, the following means of payment are accepted: . Credit card payments via the site are made through secure transactions provided by an online payment platform provider. This site does not have access to any data on the user's means of payment. The payment is made directly into the hands of the bank or payment provider receiving the customer's payment.

## Article 16 - Terms of cancellation of booking

Cancellation by the customer: Any cancellation must be notified to the owner, as soon as possible, by email or mail, fax or telephone. In accordance with Article L.221-28 of the Consumer Code, the booking of accommodation services is excluded from the right of withdrawal for contracts concluded remotely. The legal 14-day retraction period (Article L.221-18 of the Consumer Code) cannot therefore apply. The owner of the accommodations, on the other hand, offers refund facilities in case of cancellation or non-presentation, according to the following terms: If the cancellation takes place more than 14 days before the start of the stay. In case of shortened stay, the price corresponding to the cost of the accommodation remains fully acquired from the owner. Any additional benefits not consumed will be refunded. Cancellation by the owner of the accommodation: If before the start of the stay the owner wishes to cancel the booking, the customer will be notified as soon as possible by email or mail, fax or phone. The customer, without prejudging remedies for the damages that may be suffered, will be reimbursed immediately of all sums paid at the time of booking or later and related to this booking (possible instalments, deposits, advances, etc.).

## Article 17 - Terms of residence, rules of life and respect for the place

Arrival and departure times are posted on the site, and the customer must respect them. The customer must show up on the day mentioned on the booking confirmation received. In case of late or delayed arrival, the customer must notify the owner. Use of accommodation: The client must respect the peaceful nature of the premises (accommodation and environment) and make use of them in accordance with their destination. It is committed to making the accommodations in good condition. Capacity: Accommodation offers presented on the site are available for a specific or maximum number of 6 people. If the number of customers exceeds the number in the description of the accommodation or order confirmation, the owner is able to refuse additional customers or request payment of an additional amount. This refusal cannot in any way be considered an amendment or a breach of contract at the initiative of the owner, so that in the event of the departure of a number of customers greater than those refused, no refund can be considered. Pets: Unless otherwise stated in the descriptions of the accommodations offered, animals are not accepted in the accommodations, and the stay of these animals will be refused by the owner. If the owner refuses to take in certain animals on the premises of the accommodation, this refusal cannot be considered in any way as an amendment or a breach of contract at the initiative of the owner, so that in case of departure of the client, no refund can be envisaged. An inventory is drawn up by the tenant upon arrival in the premises based on the list of equipment. This inventory is the only reference in the event of a dispute over the condition of the premises.

The cleanliness of the cottage upon the arrival of the tenant will have to be determined by the tenant. In case of poor condition, the tenant should notify the landlord immediately. The cleaning of the premises is the responsibility of the tenant during the rental period and before his departure. The amount of any household costs is set at a minimum of 150 euros. Security deposit: No later than 48 hours before the tenant arrives, a security deposit of 1200 euros is requested by the landlord. This deposit is returned, net of the cost of rehabilitating the premises if damage is found within a period of no more than one week.

## Article 18 - Archive

Vacher Eric will archive purchase orders and invoices on a reliable and durable medium that is a faithful copy. Computerized records will be considered by the parties as evidence of communications, orders, payments and transactions between the parties.

## **Article 19 - Framework for conditions**

If a provision of the Terms and Conditions is found to be unlawful, null or void or for any other reason, then that provision will be deemed divisible from the Terms and will not affect the validity and applicability of the remaining provisions. These conditions describe the entire agreement between the user and the website. They replace any earlier or contemporary written or oral chords. The terms and conditions are not transferable, transferable or sub licensable by the user himself.

A printed version of the Terms and all notices given in electronic form may be requested in legal or administrative proceedings in relation to the terms and conditions. The parties agree that all correspondence relating to these Terms of Use must be written in the French language.

## **Article 20 - Notifications**

Any notification or notice regarding these terms and conditions, legal references or the personal data charter must be made in writing and must be delivered in person, registered or certified mail, by Post or any other nationally recognized courier service that allows regular follow-up of its plans, or by email to the addresses indicated in the legal mentions of the site. , specifying your names, first names, contact information and the subject matter of the notice.

## **Article 21 - Claims**

Any claim related to the use of the website, service, or other related service, the pages of the site on possible social networks or the terms and conditions, legal mentions or charter of personal data must be filed within 365 days of the original day of the complaint, regardless of any law or rule of law to the contrary. In the event that such a claim has not been filed within 365 days, such a claim will forever be unenforceable in court.

## **Article 22 - Inaccuracies**

It may be possible that, throughout the website and the services offered, and to a limited extent, there may be inaccuracies or errors, or information that is at odds with the terms and conditions, legal references or the personal data charter. In addition, it is possible that unauthorized changes may be made by third parties on the site or on ancillary services (social networks, etc.). We are doing everything we can to correct these kinds of discrepancies. In the event that such a situation escapes us, please contact us by mail or email at the addresses indicated in the legal mentions of the site with, if possible, a description of the error and location (URL), as well as sufficient information to allow us to contact you. For copyright applications, please refer to the IP section.